

70th ANNIVERSARY
どうっ♡と!
かこがわ

加古川市制70周年
かこがわの未来へ想いをこなごう

加古川市における ICTの取り組みについて

加古川市企画部情報政策課副課長

(兼) ICTまちづくり担当副課長

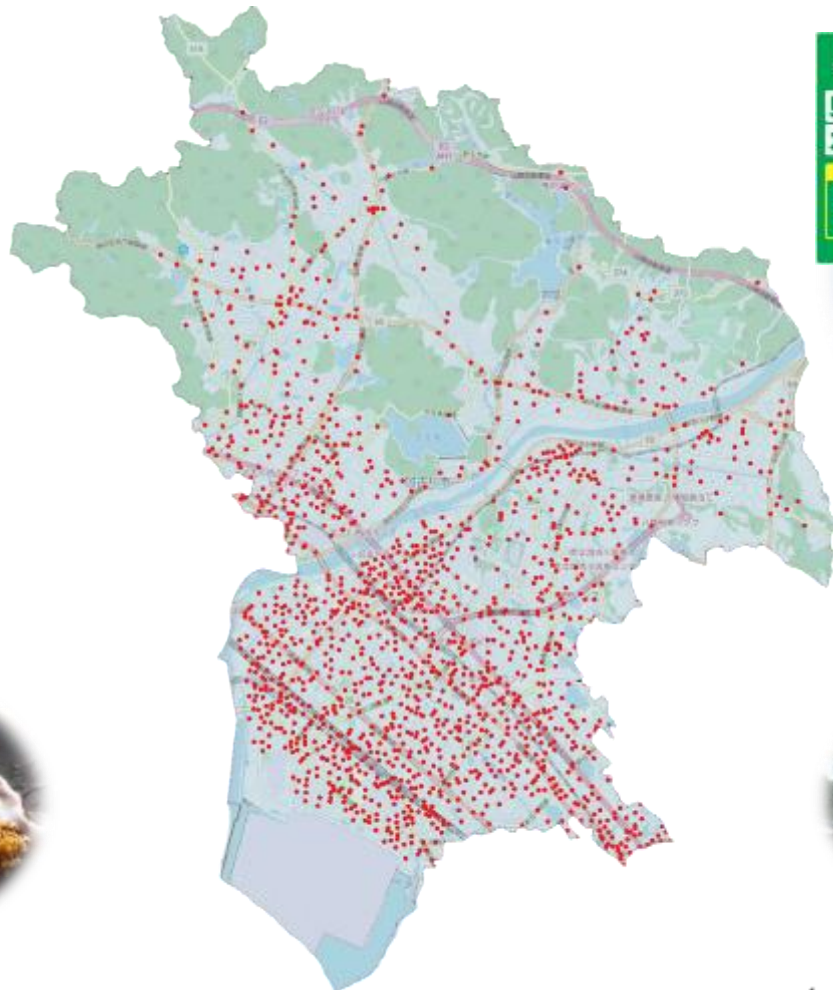
(兼) 新型コロナ感染症生活支援課事務担当副課長 多田 功

加古川市について



■ 兵庫県下最大の一級河川「加古川」が市の中央部を流れる
自然と歴史にあふれる東播磨地区の都市

人口：261,610人
世帯：107,483世帯
総面積：138.48平方キロメートル



小学校の通学路や学校周辺を中心に
見守りカメラを約1,500台設置



かつめし



鶴林寺

安全・安心のまちづくりに向けた取り組み



■ 見守りカメラ

- 平成29年度、平成30年度に小学校の通学路や学校周辺を中心に見守りカメラを約1,500台設置



見守りカメライメージ

■ 見守りサービス（官民協働事業）

- 見守りカメラに同梱された見守りBLEタグ検知器が複数社のBLEタグを検知し、位置情報履歴をアプリやメールで確認
- 公共施設、公用車、郵便車両にも検知器を設置



見守りカメラ設置場所（赤点箇所）

| | まちなかミマモルメ | みまもりタグ |
|---------|---------------------------|-----------------------|
| サービス事業者 | 株式会社ミマモルメ (阪急阪神東宝グループ) | 総合警備保障株式会社 |
| タグのイメージ | | |
| サイズ・重さ | 35.0×23.0×6.0mm・約7g | 29.0×56.5×11.6mm・約14g |

見守りカメラの設置及び運用に係る協定



- 平成30年1月19日、加古川警察署と協定を締結
 - 見守りカメラの設置及び運用、画像データの適正な管理運用について加古川警察署と協定を締結
 - 犯罪捜査のため必要と認めるとき又は市民等の生命、身体若しくは財産の保護のため、緊急かつやむを得ないと認めるときは、速やかに画像データを提供
- 見守りカメラの設置及び運用に関する条例第9条に基づく提供状況

外部提供状況：平成29年度 9件
平成30年度 662件
令和元年度 876件

条例第7条第1項第3号による提供

- ・ 捜査機関から犯罪捜査を目的とした要請を受けたとき
(刑事訴訟法第197条第2項による照会)
(少年法第6条の4第3項による照会)



刑法犯罪認知件数の推移 (H29.1~R2.5)



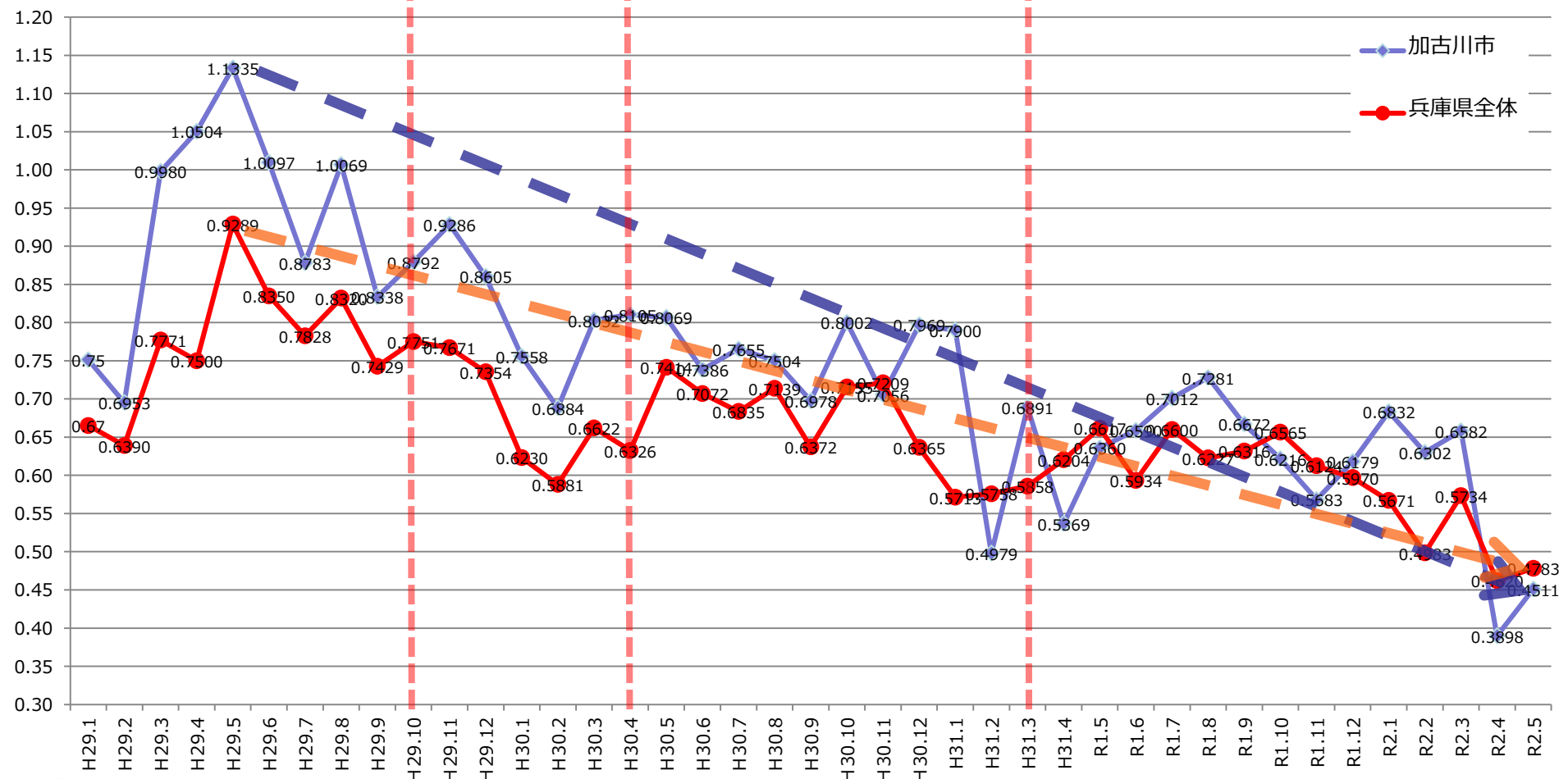
平成29年10月
初年度900台の設置開始

平成30年3月末
初年度900台の設置完了
平成30年4月
2年度目575台の設置開始

平成31年3月末
2年度目575台の設置完了

900台

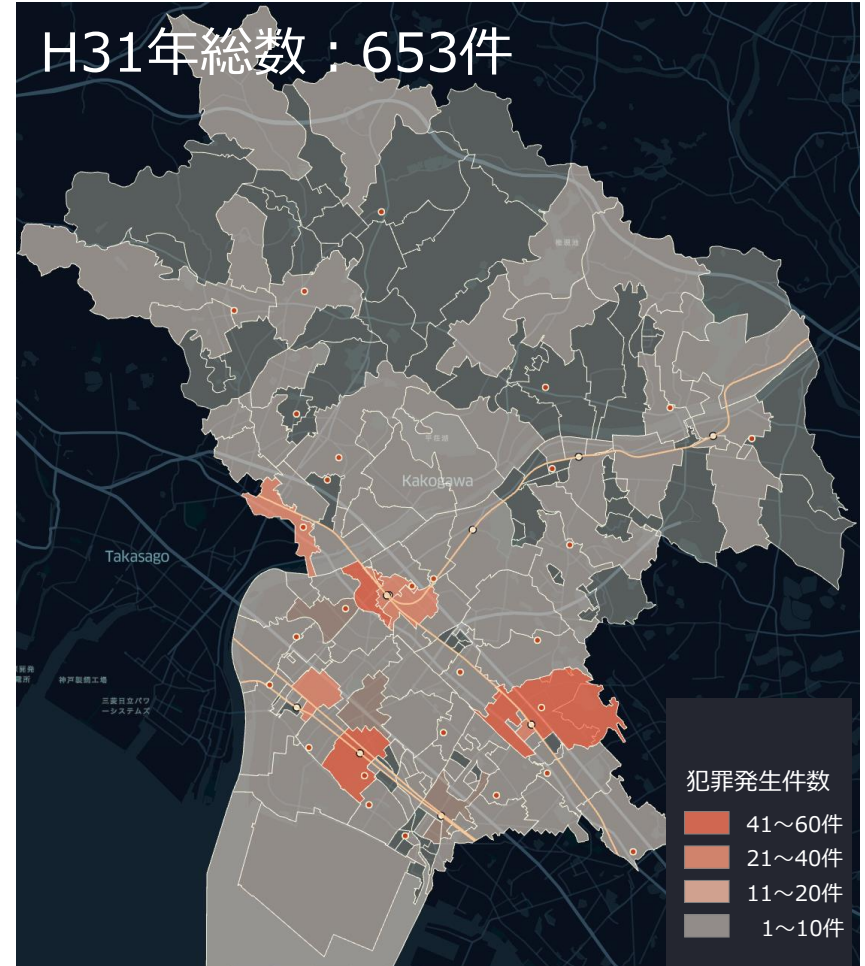
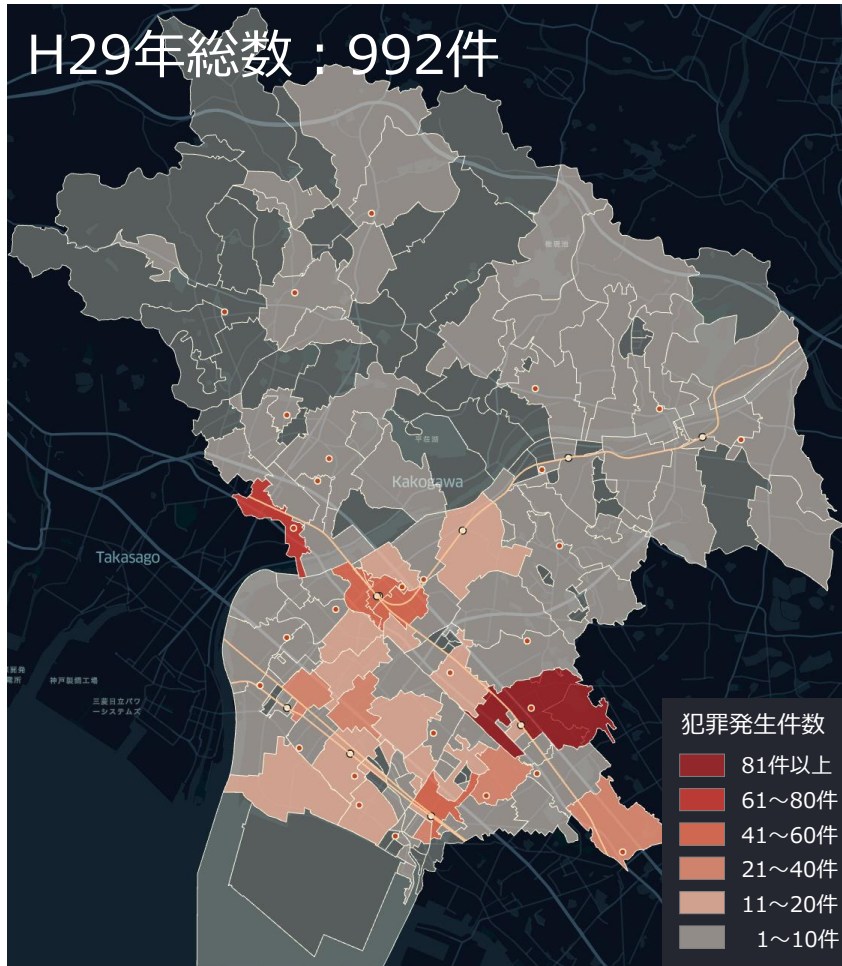
1475台



見守りカメラの設置効果の検証



- 町丁目別窃盗件数 (自転車盗、自動車盗、オートバイ盗、車上ねらい、部品ねらい、自販機盗、ひったくり)
平成29年から見守りカメラ設置後の平成31年で**339件減少**



■ 加古川市まち・ひと・しごと創生総合戦略

【基本目標】

- 若い世代の結婚・出産・子育ての希望をかなえる
- 暮らしの安全・安心を守るとともに、地域と地域を連携する
- 地域における安定した雇用を創出する
- 地域への新しい人の流れをつくる



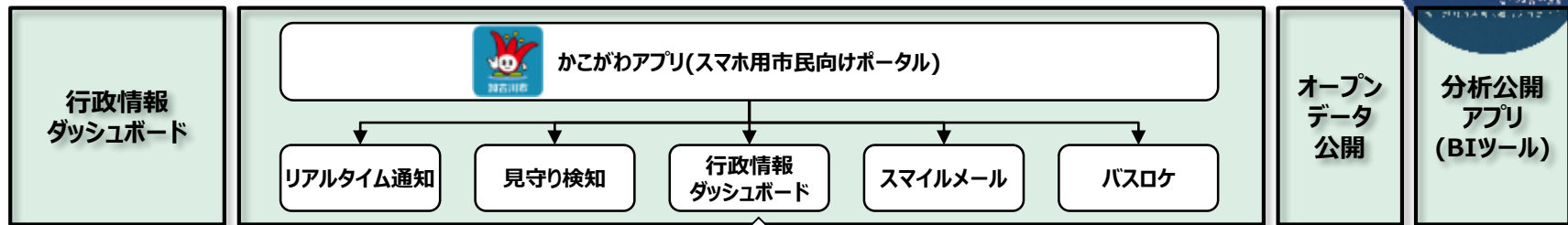
■ 安全・安心のまちづくりに係るデータを活用した スマートシティのあり方検討事業

- 複数分野のデータを収集し分析等を行う基盤（プラットフォーム）の整備
- 多様な主体が参加できる取組体制の構築

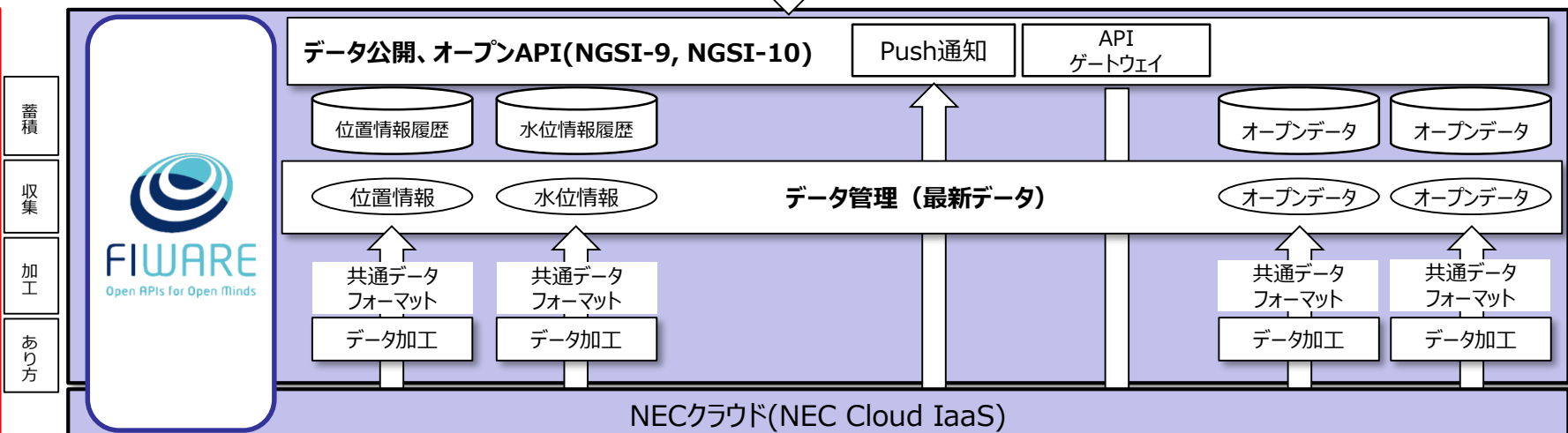
システム全体像



サービス層



プラットフォーム層



システム層



デバイス層



■ 加古川市行政情報の入口となる携帯端末アプリ（Android、iOS）

見守りBLEタグ検知機能

- アプリの見守り機能をオンにすることで誰もが見守りボランティアとして活動可能
- 見守りボランティア増による見守りサービスの機能向上

プッシュ通知機能

- ログインユーザに重要なお知らせを通知
- 登録属性（年齢／性別／住所／職業）や位置情報を活用したプッシュが可能
- 緊急の検索時に、特定エリアへ通知を行い見守り機能をオンにしてもらうことを想定

アプリイメージ



お知らせ入力画面



位置情報を活用したプッシュ通知



行政アプリ「かこがわアプリ」の共同利用を目的として、アプリをオープン化

- 市民向け情報提供機能や見守りサービスのBLEタグ検知機能を実装

かがわアプリ（見守り機能）



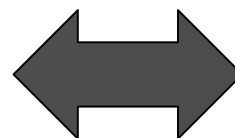
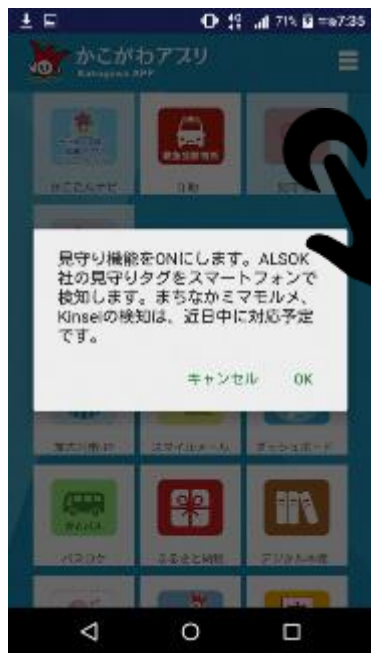
- 「アプリへのリンク」の「見守り」をタップすると、見守りを開始（ログイン状態かつ、Bluetooth機能がON状態）
- ALSOK見守りタグ、まちなかミマモルメのタグを検知



ALSOK見守りタグ



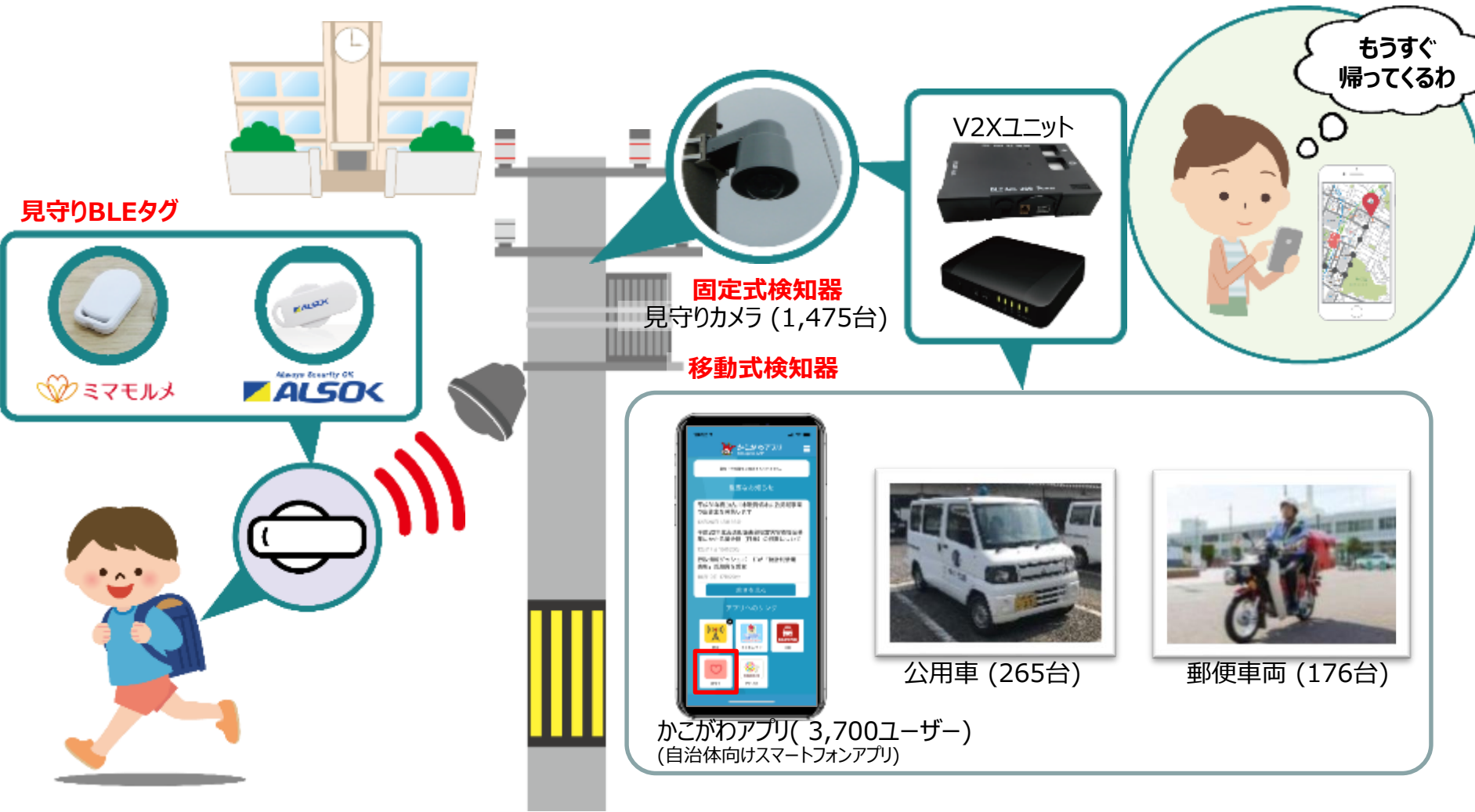
まちなかミマモルメ



見守りサービス（官民協働事業）



■ BLEタグを活用した見守りサービス



見守りBLEタグ



ミマモルメ

ALSOX

固定式検知器
見守りカメラ (1,475台)

移動式検知器

V2Xユニット



もうすぐ
帰ってくるわ



かこがわアプリ(3,700ユーザー)
(自治体向けスマートフォンアプリ)



公用車 (265台)



郵便車両 (176台)

認知症の 社会課題解決に ご協力ください

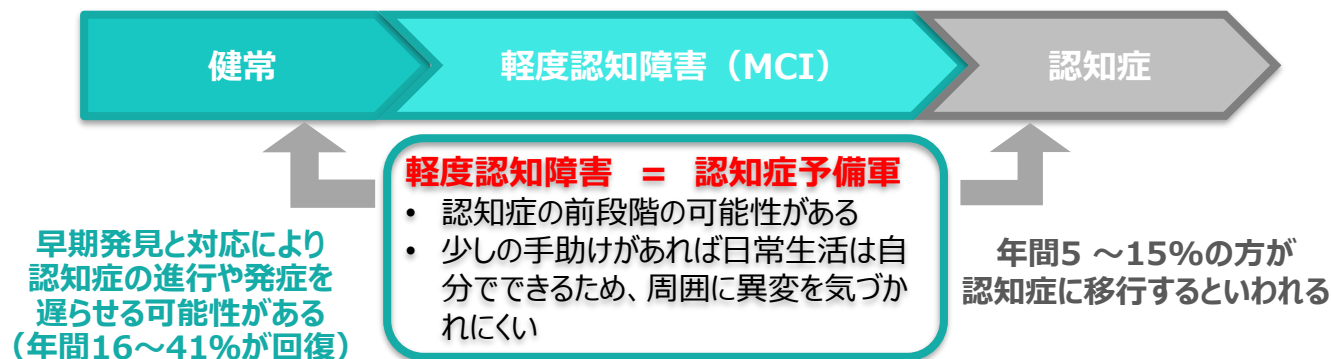
加古川市・ALSOK・NTT西日本・ジョージアンドシヨーンは、
「見守りサービスにおける健康寿命延伸サービス」の実証実験を
実施しております

認知症の早期発見に向けた実証実験



■ 認知症の早期発見に向けた取り組み

- 健常な状態と認知症の間には 軽度認知障害と呼ばれる状態が存在
「MCIの段階での早期発見と対応」が症状の進行予防につながると言われている



出典：日本神経学会「認知症疾患診療ガイドライン2017」等を参考に作成

- 「見守りサービス」を活用し、MCIの早期発見・健康寿命の延伸につながるサービス等を開発するための実証実験を実施



みまもりタグ



bible



非接触センサー



睡眠センサー



電力センサー



覚書締結式

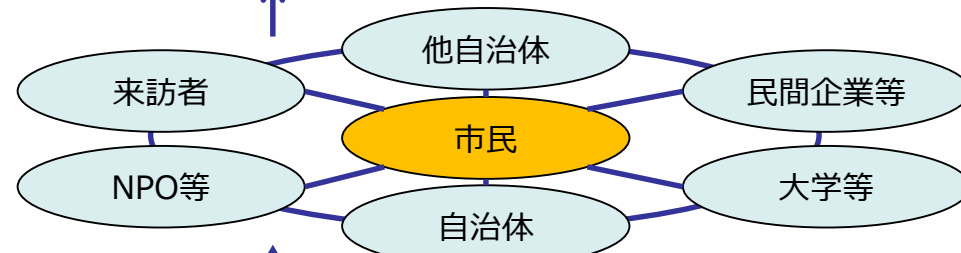
課題解決型デジタルスマートシティイメージ



戦略・政策・方針

官民データ活用推進基本法、Society5.0
加古川市総合計画、加古川市まち・ひと・しごと創生総合戦略、情報通信技術利活用事業推進方針

ステークホルダー



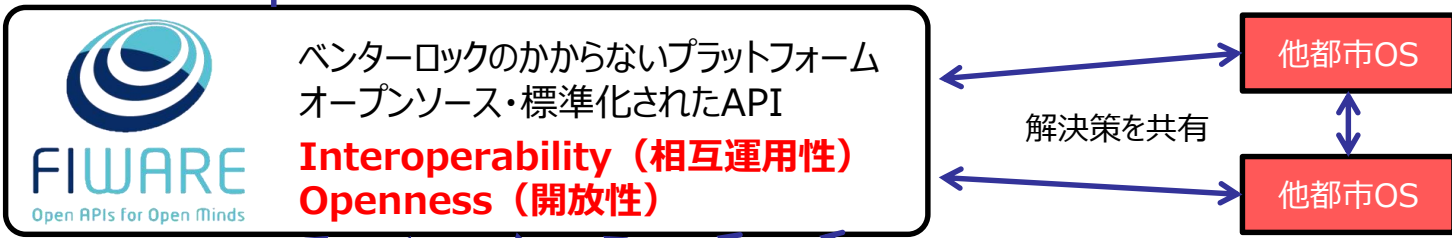
- ・住んでみたい・住み続けたい
- ・子供を産み・育てたい
- ・労働や生産活動を行いたい

アプリケーションサービス

市民とのエンゲージメント、市民にとって便利と思えるものを開発
「安全・安心」「環境」「シティプロモーション」「都市計画・整備」
「公共交通」「防災・減災」「インフラ維持管理」「健康・医療・福祉」など

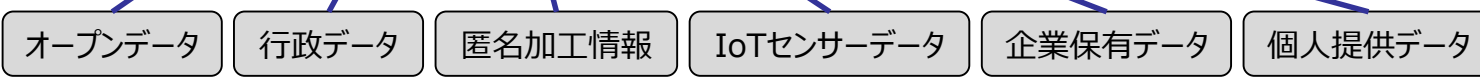


都市OS



共通語彙基盤に準拠したデータ整備、**データモデルの標準化**により情報の共有や活用を円滑に行う
データ内容に応じた公開データ/非公開データの領域区分、適切なデータマネジメント・データの一元管理

データ



■ 令和元年10月9日 G20 サミットにて合意された Global Smart Cities Alliance が開催

- G20 サミット議長国と連携し、スマートシティの社会実装に向けた普遍的な規範・指針をグローバルに確立するための新たな取り組みを開始
- 日本が議長国を務めたG20において、スマートシティに関する技術やグローバルなテクノロジー・ガバナンスのあり方が初めて主要議題として取り上げられる
- バルセロナ市、シンシナティ市とのパネルディスカッションに岡田市長が参加



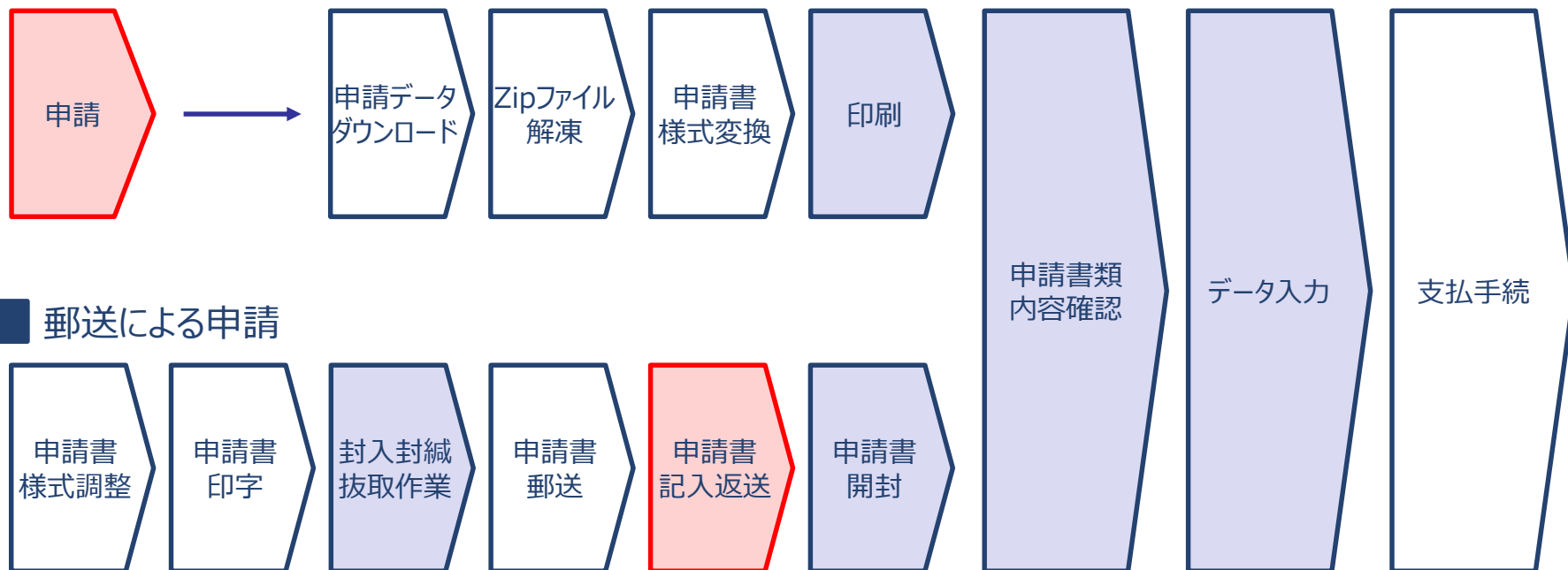


特別定額給付金 加古川市版オンライン申請について

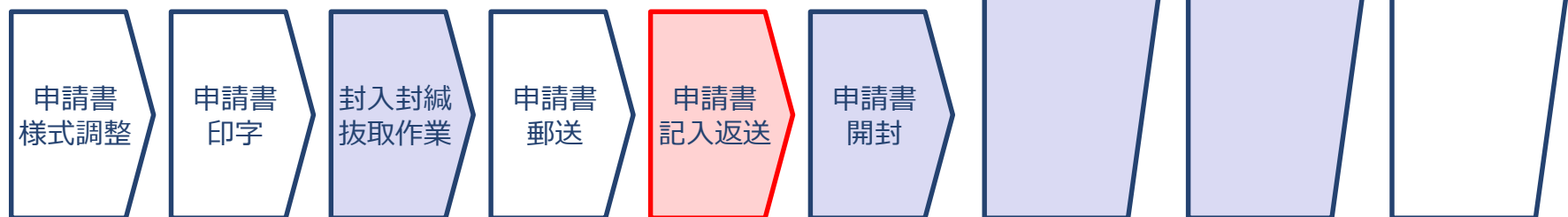
特別定額給付金のフロー



■ マイナポータルによる申請



■ 郵送による申請



・世帯異動者
・要配慮者

・本人確認書類
・通帳の写しコピー

■ : 市民側作業

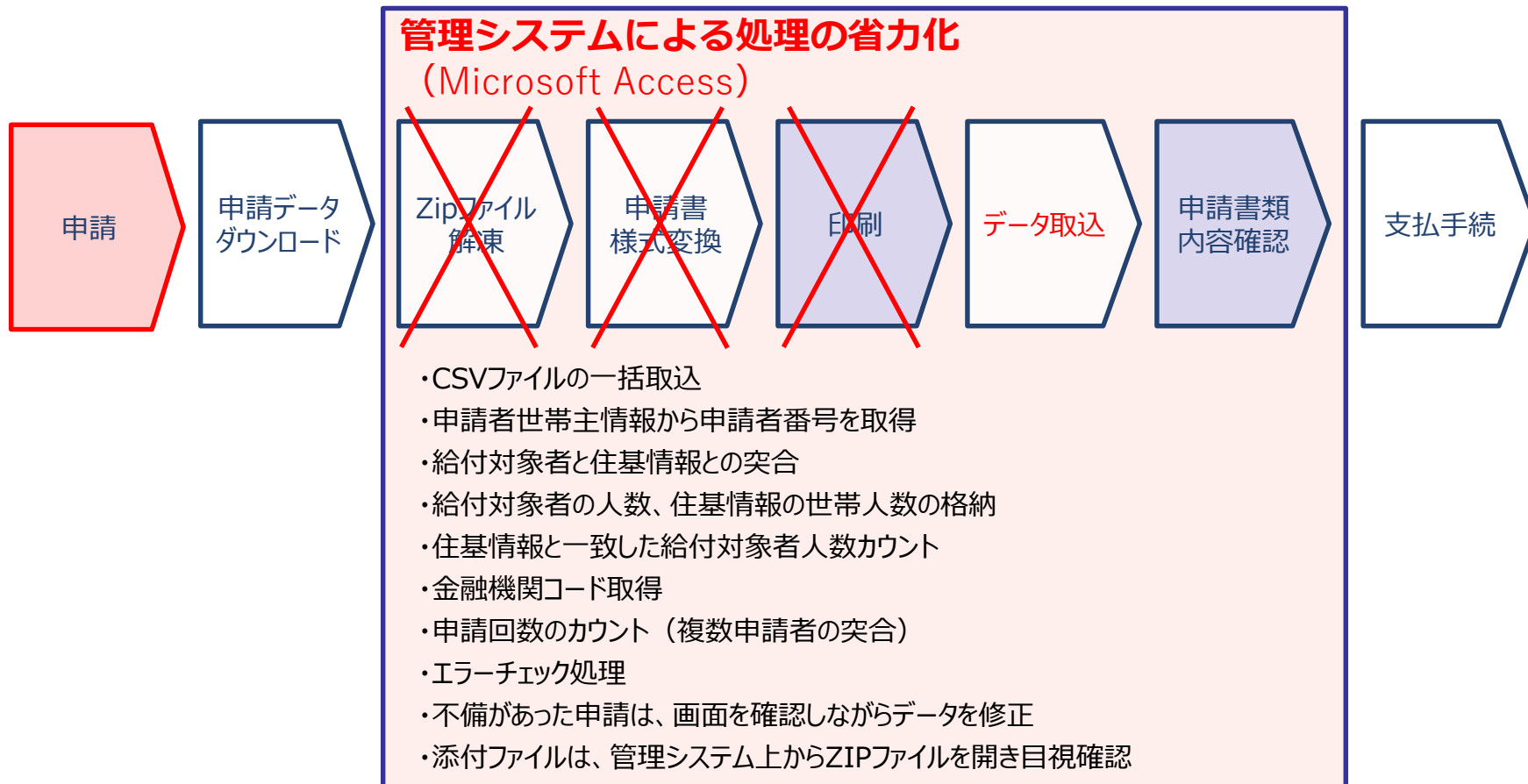
□ : 自治体側作業

■ : 自治体側作業（人海戦術）

特別定額給付金のフロー（加古川市での処理）



■ マイナポータルによる申請



 : 市民側作業

 : 自治体側作業

 : 自治体側作業（人海戦術）

加古川市版 オンライン申請



- 市ホームページに開設した入力フォームに、申請書に印字された「照会番号」や口座情報等を入力し本人確認書類と口座確認書類の画像データを添付することにより特別定額給付金のオンライン申請を行う

特別定額給付金申請書（紙）

感染拡大防止の観点から、市役所・市民センター等への来庁はお控えくださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

照会番号

＜ 令和2年度 特別定額給付金のお知らせ ＞

新型コロナウイルス感染症拡大に係る経済支援のため、「特別定額給付金」が給付されます。

◎ 特別定額給付金の概要

【給付対象者】 基準日（令和2年4月27日）に加古川市に住民登録がある方
【給付額】 給付対象者1人につき10万円 ※給付は1回限りです。

● 申請方法

同意事項①～⑤に同意のうえ、次のとおり申請してください。

申請期限 令和2年8月28日（金）まで ※当日消印有効
※申請期限後の提出は認められません。

加古川市版オンライン申請画面

加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

申請の前に（確認事項） 申請内容の入力

照会番号* 照会番号（確認用）*

郵送用申請書に記載されている照会番号を入力してください。

世帯主氏名* 世帯主氏名カナ*

世帯主の氏名を入力してください。例）加古川 太郎 世帯主のカナ氏名を入力してください。例）



オンライン申請フォームはFormBridgeを使用

収集する申請内容について



① **令和2年度 特別定額給付金 申請書 (請求書)** 受付印

(令和2年4月27日時点の住民票所在地市町村長)
加古川市長 様 ※消えないペンで記入してください

同意事項に同意のうえ、特別定額給付金を申請します。【申請期限：令和2年8月28日(当日消印有効)】

1. 申請者(受取口座名義人) 記入日 令和 年 月 日

| | |
|-------------|---------------------|
| フリガナ 氏 名 | 住所(申請書記入時点の住民票上の住所) |
| 生年月日 | 電話番号 () |

※自署された場合は押印不要です。 ※日中に連絡可能な電話番号を記入してください。

2. 給付対象者 下記の記載内容をご確認ください。もし記載に誤りがある場合は、発生を防止するために

| No. | 氏 名 | 生年月日 | 特別定額給付金を |
|-----|-----|------|---|
| 1 | | | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要 |
| 2 | | | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要 |
| 3 | | | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要 |
| 4 | | | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要 |
| 5 | | | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要 |
| 6 | | | <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 不要 |

電話番号

- ・記入不備があった際に電話連絡をするために必要

辞退欄

- ・辞退者がないものとして処理する
- ・入力の最初に辞退がない旨のチェックを行う
- ・フォーム上には入力項目は設けない

A 指定の金融機関口座(申請者又は代理受給者の口座に限ります。)への振込を希望
【振込口座記入例】 1. 申請者又は「A」代理受給者の各義名口座番号等を記入してください。

※口座名義等の記載に誤りがあった場合は、振込みが大幅に遅れる可能性がありますので、正確にご記入ください。

| 口座名義人(カナ) | | 種目 | 口座番号 |
|-----------|--------------------------------------|--|------|
| カナ | | 本 店 支店・支所 出張所 | |
| 金融機関名 | 1. 銀行 2. 信用金庫 3. 農協 4. 信用組合 | <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座 | |

※長期間入出金のない口座を記入しないでください。

口座情報

- ・今回の給付金では世帯主の口座に振り込むこととなっているため、印刷された世帯主名の口座を記入



加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

①
申請の前に (同意事項)

②
令和2年度 特別定額給付金 申請書 (請求書)

<同意事項>

- 1 受給資格の確認に当たり、公簿等で確認を行うことがあります。
- 2 公簿等で確認できない場合は、関係書類の提出をお願いします。また、他の市区町村に居住地の確認をさせていただくことがあります。
- 3 加古川市が、記載された受取口座に振込手続後、記載間違い等の事由により振り込みが完了せず、かつ、申請期限までに、申請・受給者（代理人も含みます。）に連絡・確認できない場合には、当該申請が取り下げられたものと見なします。
- 4 他の市区町村で特別定額給付金を受給した場合には、返還をしていただきます。
- 5 主たる世帯主である者の属する世帯の世帯主以外の世帯員が、一定の事由により、特別定額給付金を受給し返還をしていただきます。

本人同意画面

・全てチェックすることにより申請画面へ遷移

マイナポータル、用紙による申請は行っていません

- 「令和2年度 特別定額給付金 申請書」に記載された給付対象者に辞退（不要）者はいません
- 本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証等の写し）の画像（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルは手元にあります）
- 金融機関名、口座番号、口座名義人が分かる通帳やキャッシュカード、インターネットバンキングの画面の写し（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルのみ）
- 同意事項に同意のうえ、特別定額給付金を申請します。【申請期限：令和2年8月28日】

→ 次へ



加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

①
申請の前に (同意事項)

②
令和2年度 特別定額給付金 申請書 (請求書)

③
本人確認書類の確認

申請書番号* 照会番号 (確認用)*

申請者氏名* 電話番号*

銀行名

銀行コード 金融機関名

支店コード 支店名

口座種別 口座番号*

戻る 次へ

入力画面

・照会番号、申請者氏名、電話番号、口座情報のみを入力

加古川市 特別定額給付金 Web申請システム



本人確認書類*

参照...

最大10MB

マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等の写し（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルのみ）

振込先口座確認書類*

参照...

最大10MB

金融機関名、口座番号、口座名義人が分かる通帳やキャッシュカード、インターネットバンキングの画面の写し（jpg,jpeg,png,gif,pdfファイルのみ）

← 戻る

✓ 回答

本人確認書類送付画面

- 本人確認書類、口座情報書類を添付



加古川市 特別定額給付金 Web申請システム

入力完了画面



申請を受け付けました。

回答後処理結果

プレビュー時のみ表示されます

| 回答後処理名 | 結果 | メッセージ |
|---------------|----|----------------|
| kintoneアプリに保存 | 成功 | |
| エラー通知メール | - | 処理条件を満たしていません。 |

オープンデータの公開



特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システムは
加古川市オープンデータカタログサイト（<https://opendata-api-kakogawa.jp/odp/>）にて公開中

The screenshot shows the Kakogawa City Open Data Catalog website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Data Sets, Groups, About the Site, Terms of Use, API Usage, Notices, Inquiries, and Dashboard. A search bar is prominently displayed with the text "データセットを検索" (Search for data sets). Below the navigation, the breadcrumb trail reads "/ 組織 / 加古川市 / 特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システム". The main content area displays the search results for the "特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システム" (Special Allowance Kakogawa City Online Application System). It includes a description of the system, a list of data sets with download links, and a search button for each.

加古川市
オープンデータカタログサイト

CKAN ログイン

データセットを検索

ホーム データセット グループ サイトについて 利用規約 API利用 お知らせ お問い合わせ ダッシュボード

/ 組織 / 加古川市 / 特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システム

特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システム

データセット グループ アクティビティストリーム

特別定額給付金にかかる加古川市版オンライン申請システム

特別定額給付金を一日でも早く市民の皆様にお届けするため、サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区）の業務アプリ開発プラットフォーム「kintone」とトヨクモ株式会社（本社：東京都品川区）の申請フォーム「FormBridge」と「kViewer」を活用して構築した、独自のオンライン申請システムのテンプレートです。

データとリソース

| | | |
|--|----------------------------------|----|
| | 特別定額給付金（郵送ハイブリッド方式）kintone用.zip | 探索 |
| | 特別定額給付金（郵送ハイブリッド方式）フォームブリッジ用.zip | 探索 |

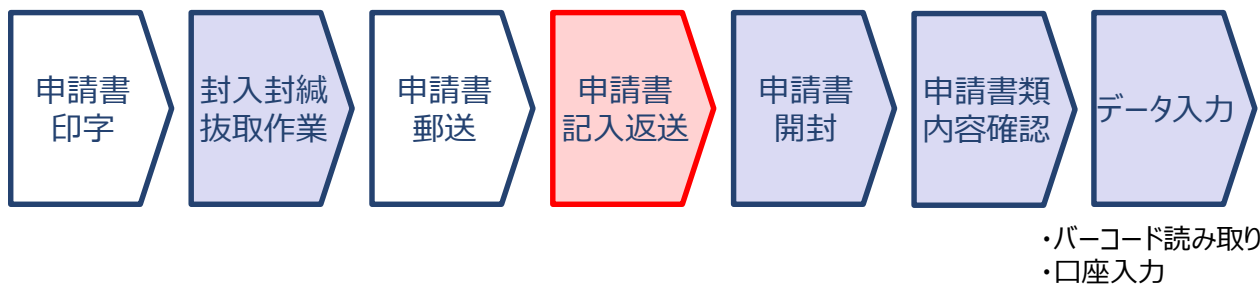
特別定額給付金のフロー



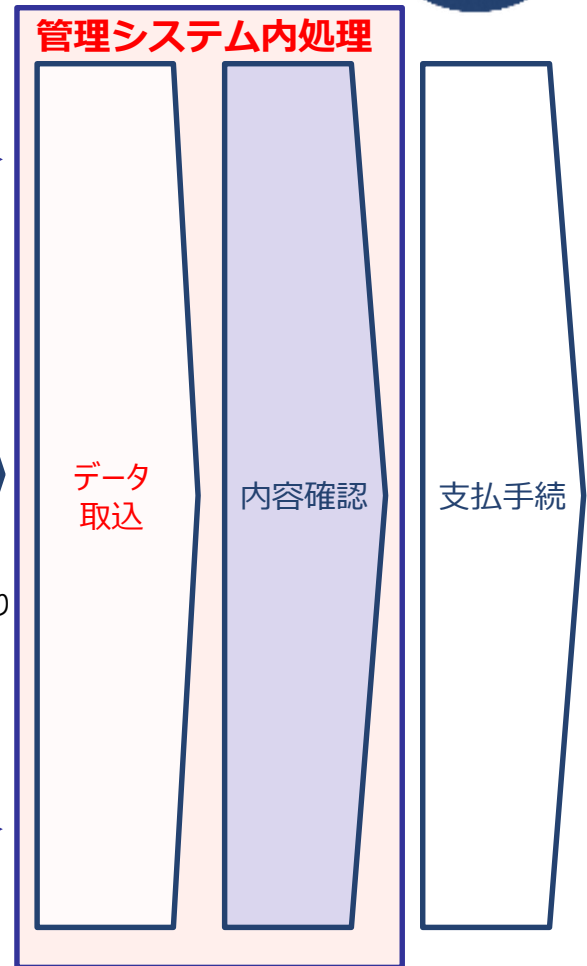
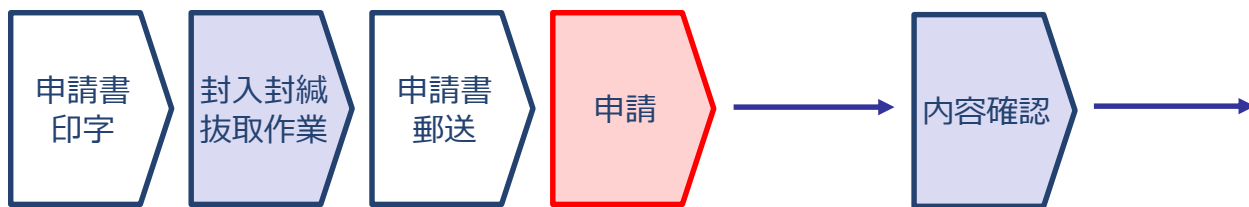
■ マイナポータルによる申請



■ 郵送による申請



■ 郵送ハイブリッド方式による申請



■ : 市民側作業 □ : 自治体側作業 ■ : 自治体側作業（人海戦術）

改良版の活用



- 現場職員による発案により郵送分も簡単に
 - 審査済書類をバーコードリーダーを活用し入力
 - 振込先のみ職員が入力

加古川市 KAKOGAWA CITY

【内部用】 (1) 特別定額給付金 Web申請システム

照会番号

口座情報

申込

一時保存

令和2年度 特別定額給付金 申請書 (請求書)

令和2年4月27日時点の住民票所在地(市町村长) 加古川市長 球

1. 申請者氏名(フリガナ)

2. 給付別

3. 受取方法

4. 代理申請 (委託) を行う場合

バーコード



■ 処理状況は加古川市特別定額給付金問い合わせサービスにおいて確認

特別定額給付金問い合わせWebサービス

2020年5月18日 13:01時点



200508016063921

問い合わせ

※オンライン申請の受付番号では検索できません

受付番号:
オンライン申請受付 200508016063921
番号:
担当課受付日: 2020/05/09
状況: 審査済
振込予定日: 2020/05/22

- ・受給に関する問い合わせをWeb上で回答
- ・市民側は郵送用申請書に記載されている「照会番号」やオンライン申請時の「受付番号」を入力することで、「**審査中**」、「**保留中**」、「**振込手続済**」といった進捗状況や、振込予定日が確認できる
- ・申請者自身から申請状況の確認が可能になるためコールセンターへの問い合わせ負荷が軽減
- ・ファイルをアップロードし、受付状況・支給状況を更新（管理システムから自動でステータスファイルを出力）
- ・SAPジャパン様のご協力による短期間開発（5/15 23:51にアプローチ、5/20サービスイン）



The Great Reset



出典：世界経済フォーラム第4次産業革命日本センター

<https://www.youtube.com/watch?v=8rAiTDQ-NVY>

かがわの未来へ想いをつなごう



■ デジタルの力を活用して「どう市民の生活を良くするか」

- デジタルありきではなく、市民中心のサービスの実現





- 情報通信技術（ICT）を活用したまちづくりの推進について

<http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/ict/1535023961752.html>



- YouTube 加古川市公式チャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UCn1LybAOqbwFD6D2kBg6Bcw>



- 見守りカメラ及び見守りサービス

<http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kyodo/shiminseikatsuanshinka/ICT/index.html>



- データプラットフォーム及びオープンデータ

http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/opendata/opendata_kaishi.html



- 市公式アプリ「かこがわアプリ」

http://www.city.kakogawa.lg.jp/soshikikarasagasu/kikakubu/jouhouseisakuka/ict/kakogawa_app.html

iPhnoe



Android

